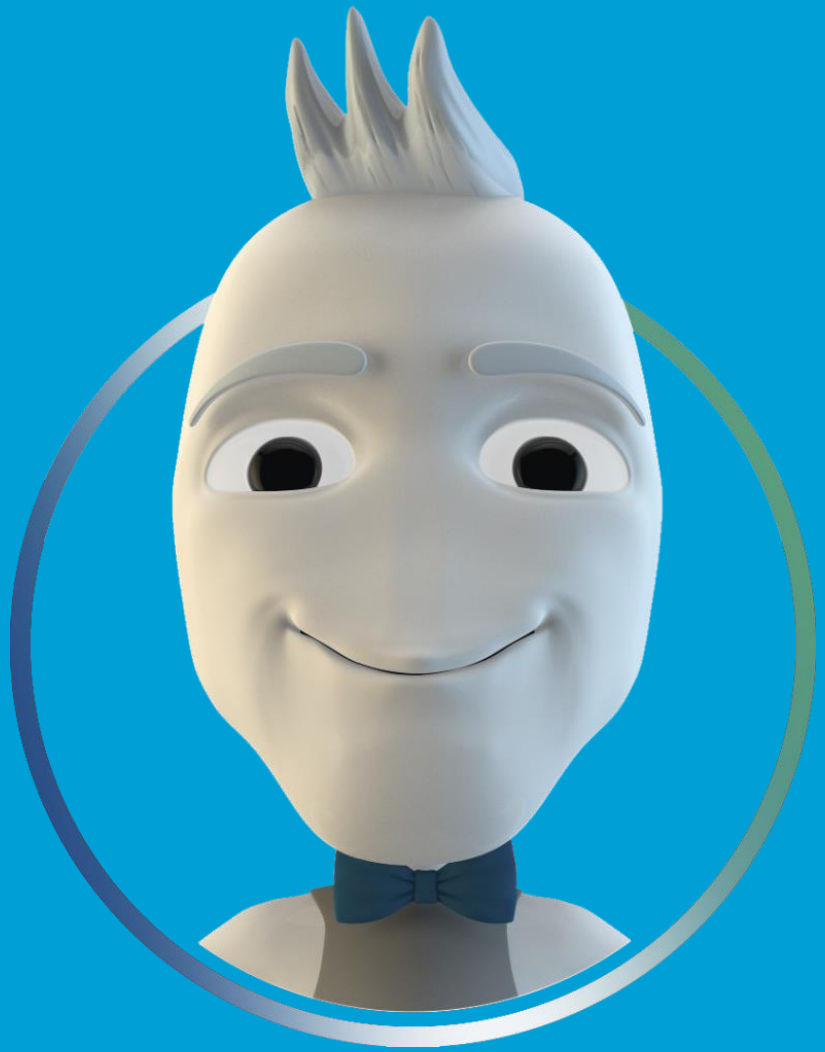
QUNIS

6. QUNIS DAY 31. AUGUST 2018
OVB MEDIENFORUM, ROSENHEIM



Agenda

10.00	**DIGITAL POWER LIVE** Begrüßung durch Hermann Hebben und Steffen Vierkorn	
10.30	**Cleveres Datenmanagement im Zeitalter von Digitalisierungsinitiativen: Agile Transformation von klassischen BI-Systemen zu Data-Lake-Konzepten!** Steffen Vierkorn	
11.30	TRACK I **BI und Data Warehouse Excellence**	TRACK II **Die analytische Evolution – es geht weiter!**
11.30	**Smart die Cloud nutzen** – Ausgewählte Cloud-Services für den Einsatz in BI-Szenarien. Andy Löwen	**AI als Enabler für digitale Geschäftsmodelle** – Internet of Things zum Anfassen! Nico Damm
12.00	MITTAGSPAUSE	
13.00	**QUNIS Automation Engine** – Standardisierung und Automatisierung in der Data-Warehouse-Entwicklung. Raphael Henneke	**Die Evolution im Controlling** – Vom BI Power User zum Data-Scientisten. Dr. Franziska Deutschmann
13.30	**Agiles Projektmanagement** – Live-Präsentation der QUNIS-Methodik und -Werkzeuge. Ralph Gattinger	**Artificial Intelligence zum Anfassen** – Live-Präsentation ausgewählter Anwendungsfälle! Ilona Tag
14.00	**BI, Big Data und AI brauchen Regeln** – Data Governance leicht und verständlich. Annefried Simoneit	**Analytics in der Cloud –** Zum Mitmachen und selbst Erleben! Nico Damm
14.30	KAFEEPAUSE	
15.00	**Herausforderung Digitalisierung –** Wie Viessmann die Anforderungen an das Datenmanagement mit einem Data Lake managt. Marc Saure, Kundenvortrag Viessmann	**Advanced Analytics in Tax** – Praxisbeispiele von AI im Steuerbereich. Vanessa Just, Kundenvortrag WTS AI
15.30	**Microsoft Power BI in Action** – Live-Präsentation. Patrick Eisner	**Ein Blick in das QUNIS Innovation Lab** – Einblicke in die Research-Arbeit der QUNIS. Steffen Vierkorn
16.30	**Digitalisierung, die uns bewegt!** Zusammenfassung des Tages und Ausblick von Hermann Hebben und Steffen Vierkorn	



Mr Q Live on Stage

Dein digitaler bester Freund, Kollege und Ratgeber

copyright by QUNIS

Mr Q: Praxisbeispiel eines Softbots

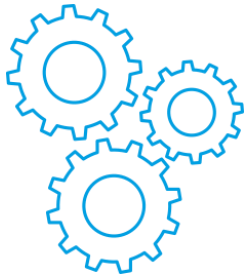
Nur eine App für viele Anwendungsfälle – Funktion und Technik kurz erklärt

- Ein **Softbot** ist eine Applikation, mit der Anwender im **Dialog** interagieren – mittels Text oder Sprache
- Ein Softbot kann sehr einfach gestaltet sein, z.B. durch simples Mappen von **Fragen** zu **Antworten**, sogenannte **Chatbots**
- Oder auch ein ausgeklügeltes System aus **AI-Techniken**, komplexem Tracking des **Dialogstatus** und Nutzen vielfältiger externer Services zur **Automatisierung** von Prozessen oder zur Integration in bestehende Geschäftsabläufe
- Berühmte Beispiele für **Chatbots** sind Amazons **Alexa**, Microsofts **Cortana** oder Apples **Siri**

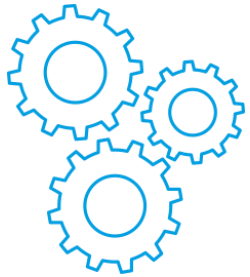
Speech to Text:
Spracherkennung



Natural Language Processing NLP:
Entdecke Intention



Bot Programm:
Erfülle die Anforderung



Text to Speech:
Sprachsynthese

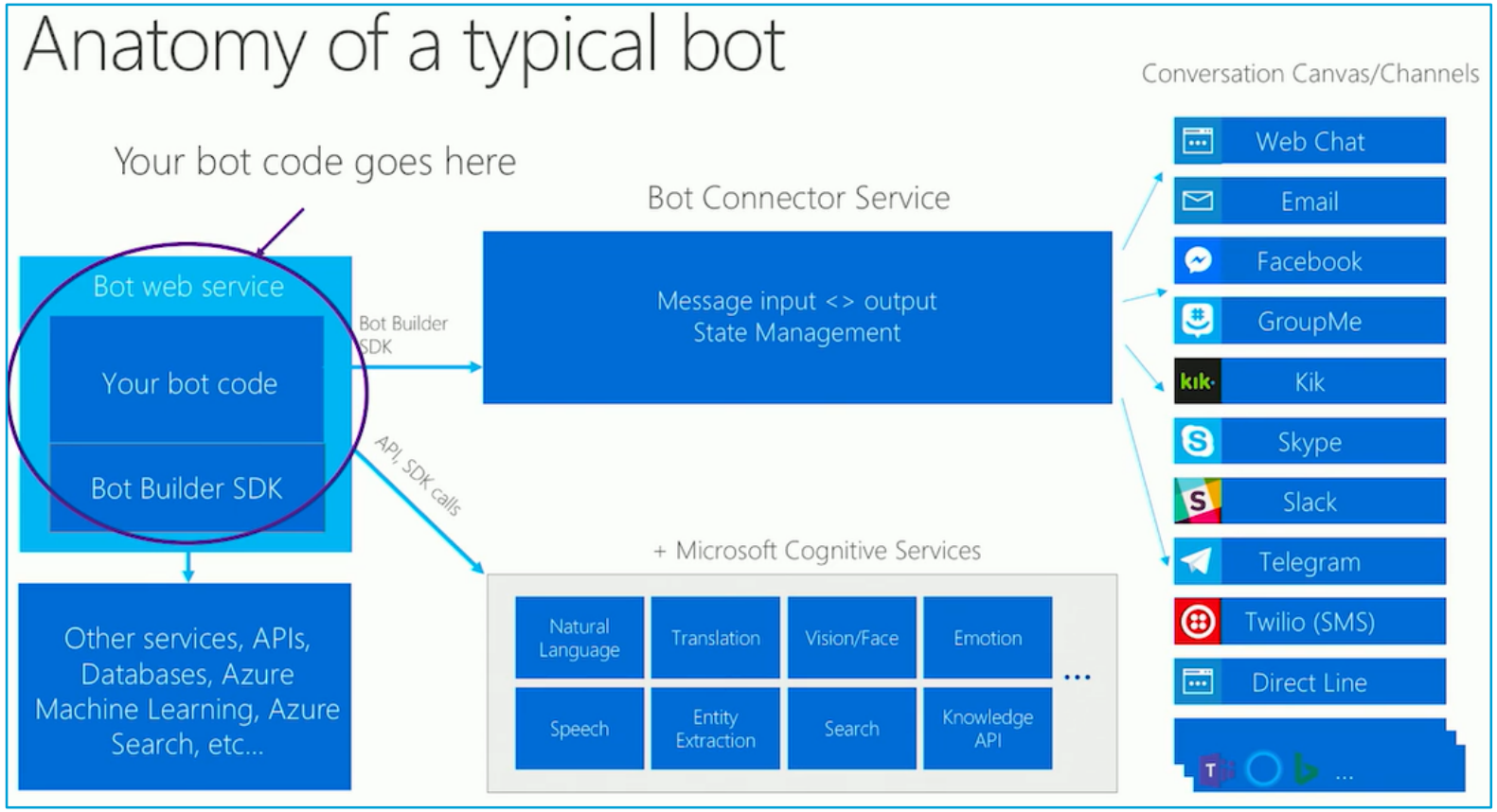


copyright by QUNIS

Weder schöner Traum noch ferne Zukunftsmusik

Mit dem Microsoft Bot Framework und QUNIS auf der Zielgeraden

- **Azure Bot Service**: Alles für den Bau, Connectivity, Test, Deployment, Monitoring und Management von Bots
- **QUNIS**: Ganzheitliche Erfahrung im Umgang mit Daten und Prozessen

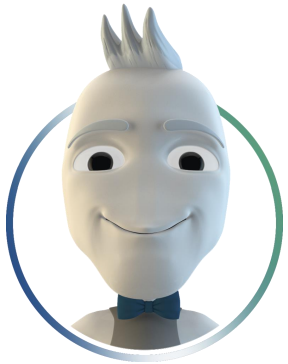


Quelle: Microsoft

copyright by QUNIS

Einsatz in der Praxis

Vom digitalen Ansprechpartner bis zum intelligenten Assistenten



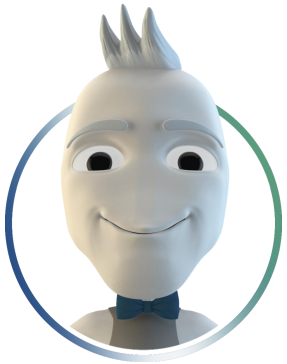
Eine 24/7 Verfügbarkeit mit einer Fülle an potentiellen **Einsatzmöglichkeiten**

- als **Human Resources Bot** – ein Service für Bewerber, neue und nicht mehr neue Mitarbeiter
- im **Kundenservice** als erster Ansprechpartner für Wünsche, Probleme und Beschwerden
- als Bereicherung des Intranets für alle Kollegen
- als digitaler Helfer im Fachbereich, beispielsweise der **IT** oder dem **Controlling** für die schnelle Beantwortung fachlicher Detailfragen
- als **Coach** oder Trainer für die Bedienung komplexer ERP-Anwendungen
- zur **sprachenunabhängigen** Unterstützung im internationalen Unternehmen
- und vieles mehr

copyright by QUNIS

Nur eine App auf vielen Kanälen

Zu guter Letzt: Wenn Sie nun selbst mit Mr Q chatten wollen ...



... haben Sie vielerorts die Möglichkeit dazu:

- über seine Webseite:
  http://mr-qunis.com

- über seine Facebook-Seite:
  https://www.facebook.com/MrQUNIS

- und eingebettet in unsere neue QUNIS-App:
  iOS: Apple App Store
  https://itunes.apple.com/us/app/qunis/id1434292786?ls=1&mt

  Android: Google Play Store
  https://play.google.com/store/apps/details?id=com.qunis.day

copyright by QUNIS

Anhang

Weiteres Wissenswertes zur Technik

copyright by QUNIS

KI-Komponenten sind Kern eines jeden Softbots

Der automatisierte intelligente Umgang mit Sprache

- **Speech to Text**: Die automatische Spracherkennung ist ein auf **Machine Learning** basiertes Verfahren, gesprochene Worte der automatischen Datenerfassung zugänglich zu machen
- Inzwischen kommen hierfür vorrangig **Deep Learning** Modelle zum Einsatz

- **Text to Speech** oder Sprachsynthese: Textpassagen werden mittels künstlicher Erzeugung einer menschlichen Sprechstimme in eine aktustische Sprachausgabe umgewandelt
- Die Realisierung erfolgt durch **Signalmodellierung** basierend auf Samples, inzwischen verstärkt aber auch durch **Machine Learning** Verfahren, was sich positiv auf die Natürlichkeit der Sprachmelodie auswirkt

- **Automatic Intent Detection** oder automatische Erkennung der Anwender-Absicht: Auf Machine Learning (NLP) Verfahren basierende Komponente, die sich spezifisch auf die zu realisierenden Funktionalitäten trainieren lassen

- Wichtig zu wissen: Alle Natural Language Processing Komponenten sind Stand heute **sprachspezifisch**
- Funktionalität wird von den gängigsten Herstellern als fertige Komponente angeboten. Beispiele: **Microsoft Cognitive Services** (LUIS), **Amazon Lex**

copyright by QUNIS

QUNIS



Ilona Tag

Head of Unit Big Data & Advanced Analytics,
QUNIS GmbH

Phone: +49 176 114802 14

E-Mail: ilona.tag@qunis.de

DIGITAL POWER LIVE

THE INFORMATION COMPANY

WWW.QUNIS.DE